

LEITFADEN zur BiPRO-Integration

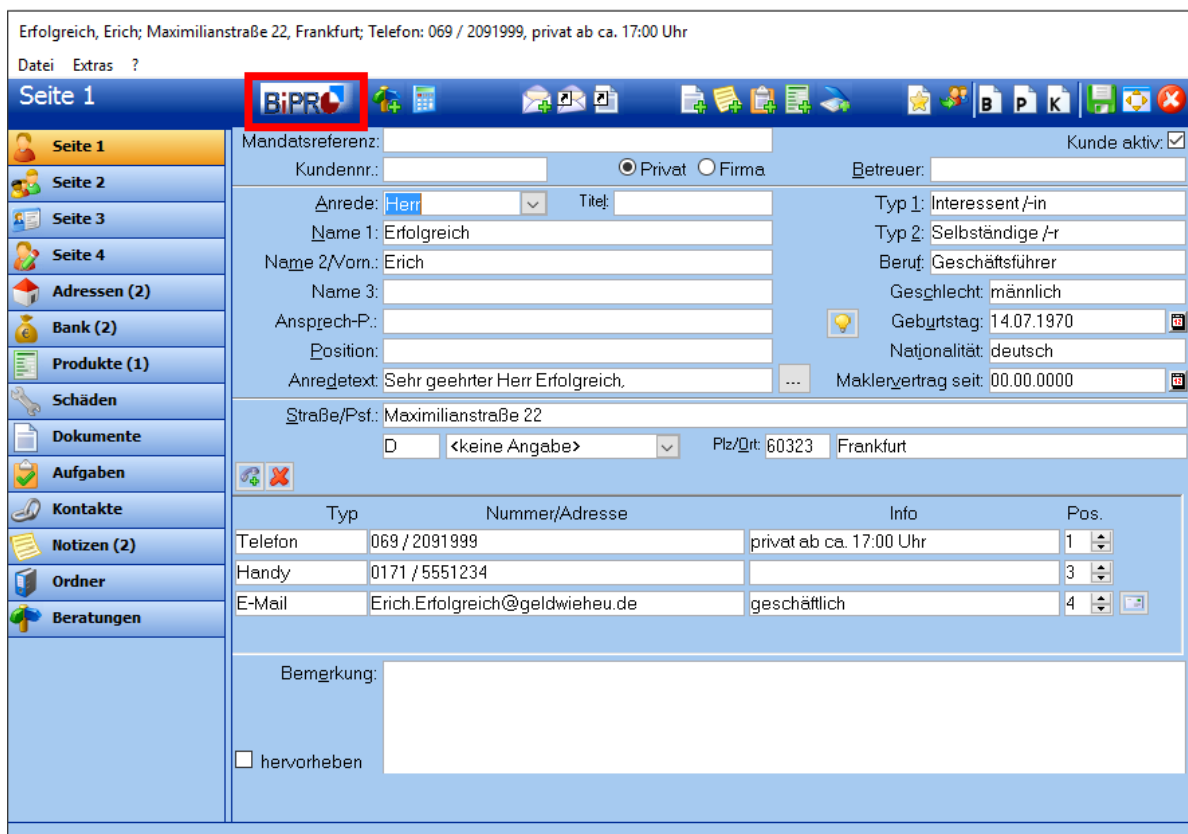
BiPRO ist eine Organisation, die für die Finanzdienstleistungsbranche Standards der Informationstechnik erarbeitet, um unternehmensübergreifende Prozesse zu vereinheitlichen. Mit der Integration der BiPRO-Norm 440 ist es nun aus serviceOFFICE möglich direkt in die Extra-Nets der unterstützten Gesellschaften zu wechseln.

Aufruf der BiPRO-Schnittstelle

Der Aufruf der BiPRO-Schnittstelle ist über die Kundenmappe und die Produktmappe möglich

Aufruf über Kundenmappe:

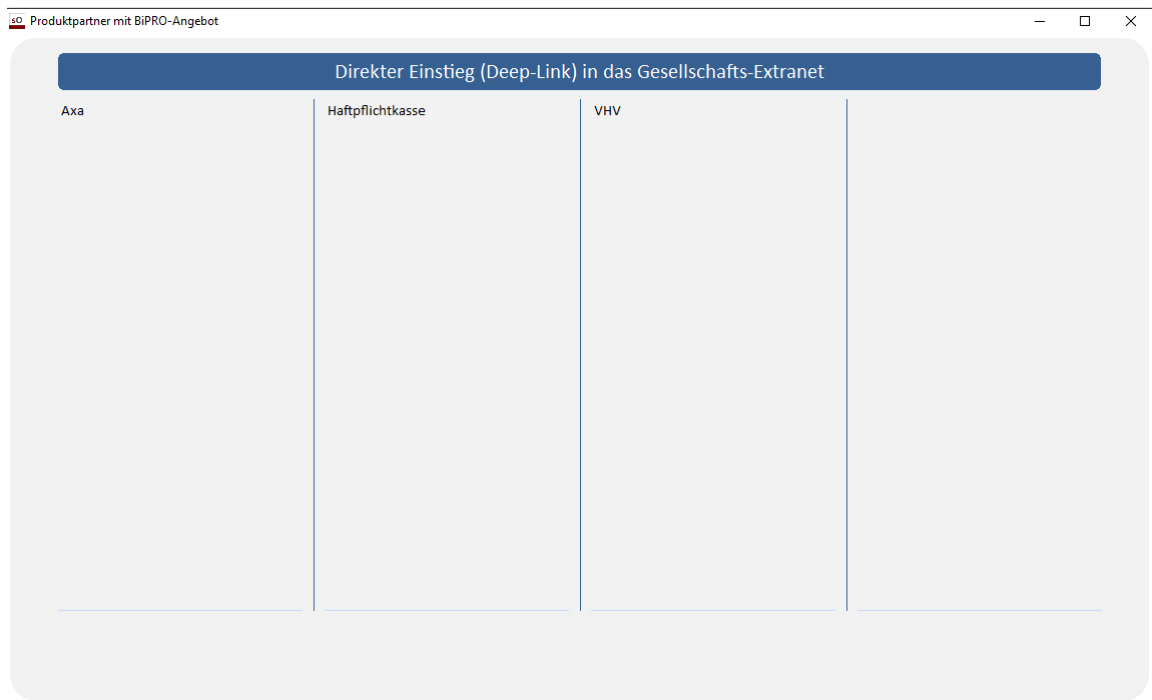
- Rufen Sie die BiPRO-Schnittstelle in der Kundenmappe über die entsprechende Schaltfläche auf (siehe Abbildung)



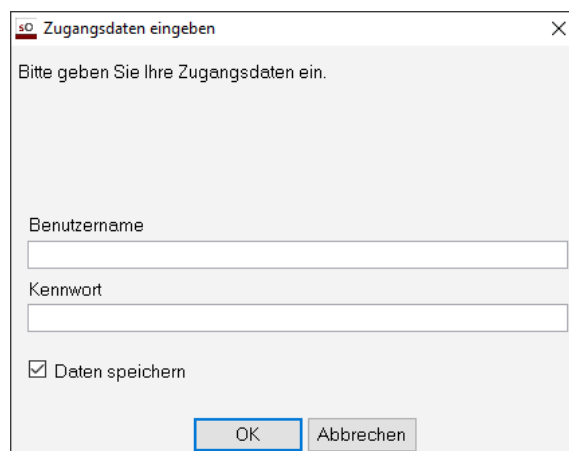
The screenshot shows the serviceOFFICE user interface for a customer profile. The top toolbar contains various icons, with the BiPRO icon (a blue square with a white 'B' and a red circle) highlighted by a red box. The main window displays customer details for 'Erfolgreich, Erich' at 'Maximilianstraße 22, Frankfurt'. The interface includes a left-hand navigation menu with categories like 'Seite 1-4', 'Adressen', 'Bank', 'Produkte', 'Schäden', 'Dokumente', 'Aufgaben', 'Kontakte', 'Notizen', 'Ordner', and 'Beratungen'. The main area contains fields for 'Mandatsreferenz', 'Kundennr.', 'Anrede', 'Name', 'Position', 'Anrede-text', 'Straße/Pst.', 'Plz/Ort', and 'Info'. A table at the bottom lists contact information:

Typ	Nummer/Adresse	Info	Pos.
Telefon	069 / 2091999	privat ab ca. 17:00 Uhr	1
Handy	0171 / 5551234		3
E-Mail	Erich.Erfolgreich@geldwieheu.de	geschäftlich	4

- Nun sehen Sie in einem neuen Fenster eine Übersicht aller unterstützten Gesellschaften



- Wählen Sie dort die gewünschte Gesellschaft aus. Je nach Auswahl ist ggf. die Eingabe von Login-Daten notwendig. Falls Ihnen diese fehlen, wenden Sie sich bitte direkt an die entsprechende Gesellschaft.



Zugangsdaten eingeben

Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.

Benutzername

Kennwort

Daten speichern

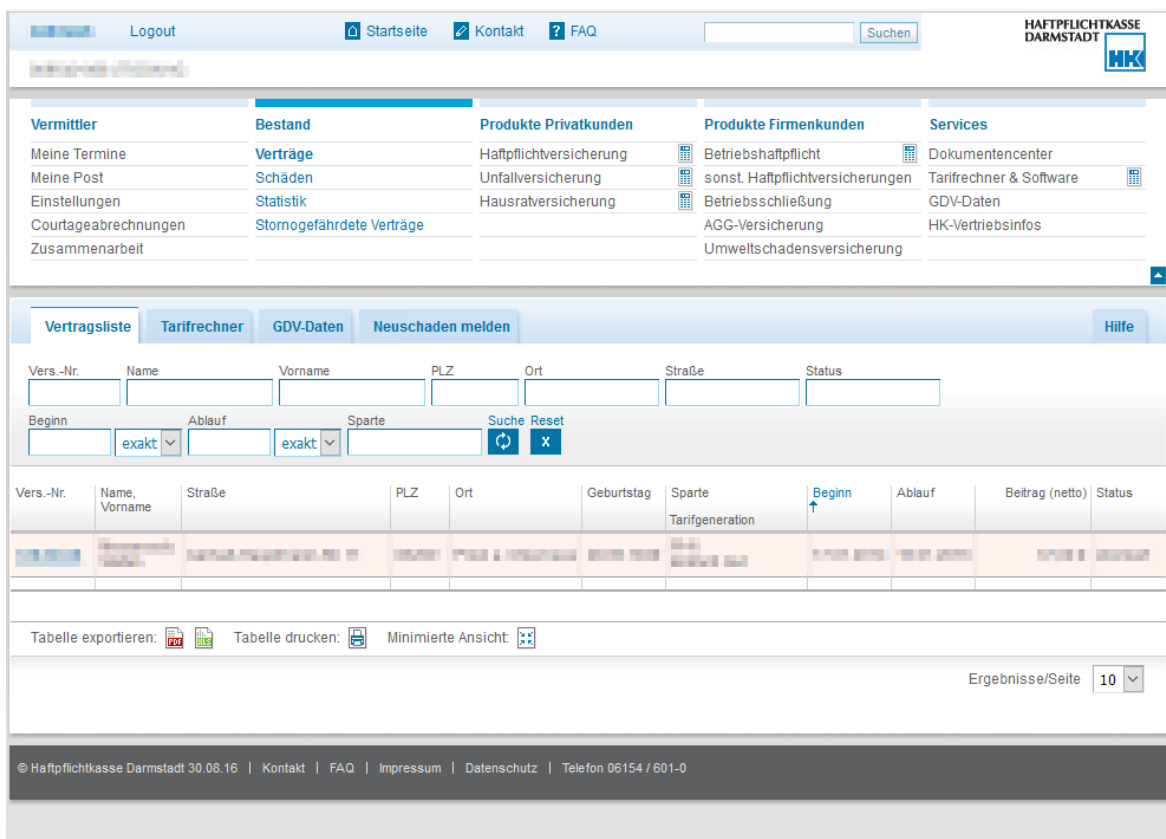
- Anschließend erhalten Sie alle verfügbaren Links zurück, die Sie mit einem Klick auswählen können

Ergebnis

Es wurden 10 Links in das VUPortal bereitgestellt.

- 1 [Alle Verträge](#)
- 2 [Alle Verträge gemäß dem Filter](#)
- 3 [Alle Schäden](#)
- 4 [Alle Schäden gemäß dem Filter](#)
- 5 [Neuschaden anlegen](#)
- 6 [Neuschaden zu VN anlegen](#)
- 7 [Extranet](#)
- 8 [Posteingang](#)
- 9 [Postausgang](#)
- 10 [Tarifrechner](#)

- Nun erfolgt die direkte Absprung ins Extranet. Bei Aufruf des Tarifrechner-Links werden außerdem die Kundendaten übergeben

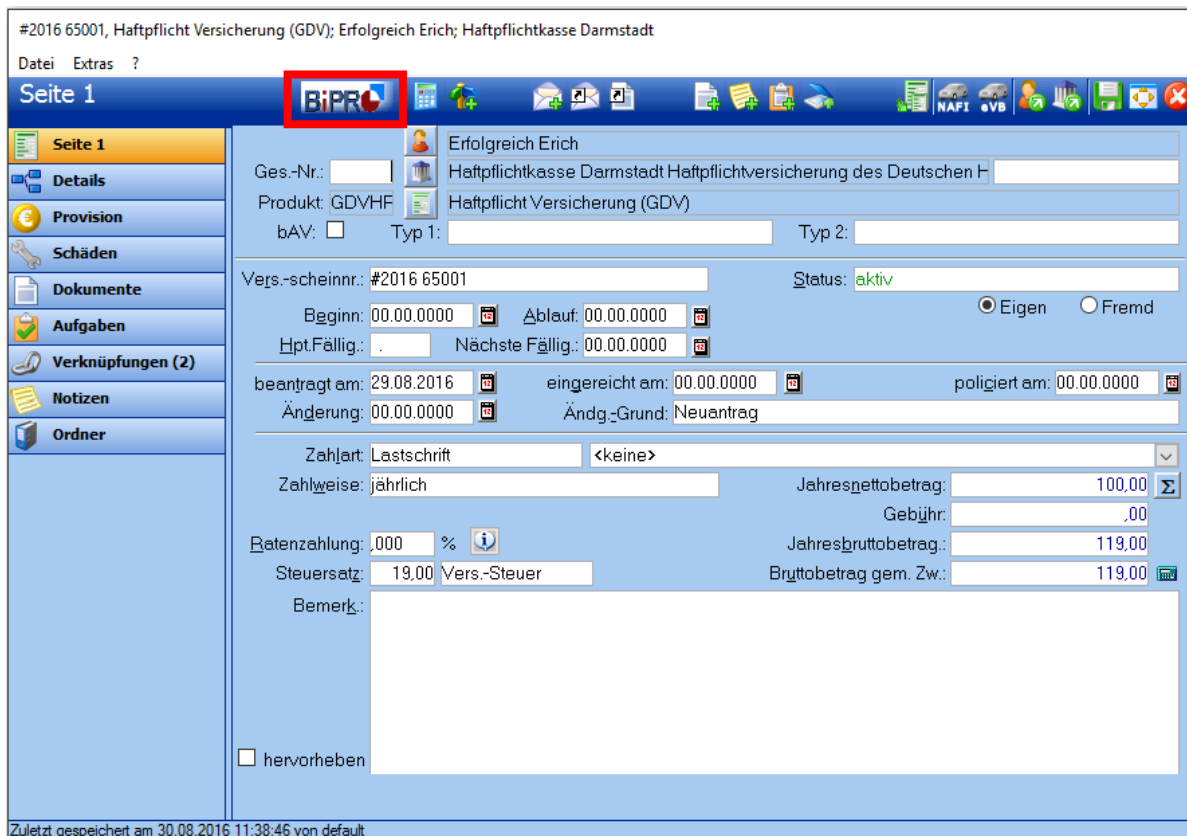


The screenshot shows the user interface of the serviceOFFICE portal. At the top, there are navigation links for 'Logout', 'Startseite', 'Kontakt', and 'FAQ', along with a search bar. The main content area is divided into several sections:

- Navigation:** 'Vertragsliste', 'Tarifrechner', 'GDV-Daten', 'Neuschaden melden', and 'Hilfe'.
- Search Filters:** Fields for 'Vers.-Nr.', 'Name', 'Vorname', 'PLZ', 'Ort', 'Straße', and 'Status'. Below these are dropdown menus for 'Beginn' and 'Ablauf', and a 'Sparte' dropdown. There are also 'Suche' and 'Reset' buttons.
- Table:** A table with columns: 'Vers.-Nr.', 'Name, Vorname', 'Straße', 'PLZ', 'Ort', 'Geburtsdag', 'Sparte', 'Tarifgeneration', 'Beginn', 'Ablauf', 'Betrag (netto)', and 'Status'. The table contains one row of data.
- Actions:** 'Tabelle exportieren:' (with PDF and CSV icons) and 'Tabelle drucken:' (with printer icon).
- Footer:** '© Haftpflichtkasse Darmstadt 30.08.16 | Kontakt | FAQ | Impressum | Datenschutz | Telefon 06154 / 601-0'.

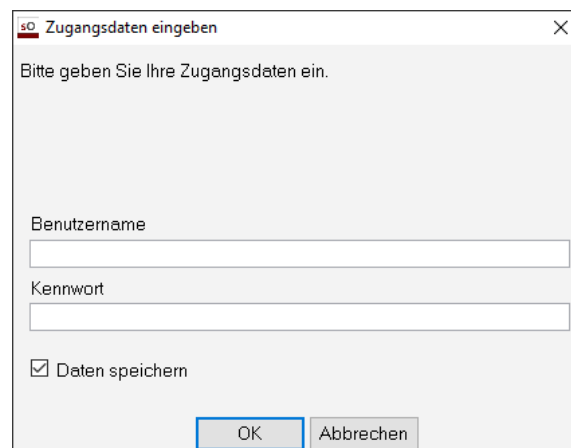
Aufruf über Produktmappe:

- Rufen Sie die BiPRO-Schnittstelle in der Produktmappe über die entsprechende Schaltfläche auf (siehe Abbildung)



The screenshot shows the MAPWARE serviceOFFICE interface. At the top, the title bar reads "#2016 65001, Haftpflicht Versicherung (GDV); Erfolgreich Erich; Haftpflichtkasse Darmstadt". Below this, there is a menu bar with "Datei" and "Extras ?". The main window is titled "Seite 1" and features a navigation pane on the left with options like "Seite 1", "Details", "Provision", "Schäden", "Dokumente", "Aufgaben", "Verknüpfungen (2)", "Notizen", and "Ordner". The main content area displays details for a policy, including the name "Erfolgreich Erich", company "Haftpflichtkasse Darmstadt", and product "Haftpflicht Versicherung (GDV)". A red box highlights the "BiPRO" button in the top toolbar. The interface includes various input fields for dates, amounts, and status, as well as a "Bemerk:" field at the bottom.

- Je nach hinterlegter Gesellschaft ist ggf. die Eingabe von Login-Daten notwendig. Falls Ihnen diese fehlen, wenden Sie sich bitte direkt an die entsprechende Gesellschaft.



The screenshot shows a login dialog box titled "Zugangsdaten eingeben". The dialog contains the text "Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein." and two input fields for "Benutzername" and "Kennwort". There is a checkbox labeled "Daten speichern" which is checked. At the bottom, there are "OK" and "Abbrechen" buttons.

Kunden- und Vertragsverwaltungsprogramm für Makler und Mehrfachagenten

serviceOFFICE

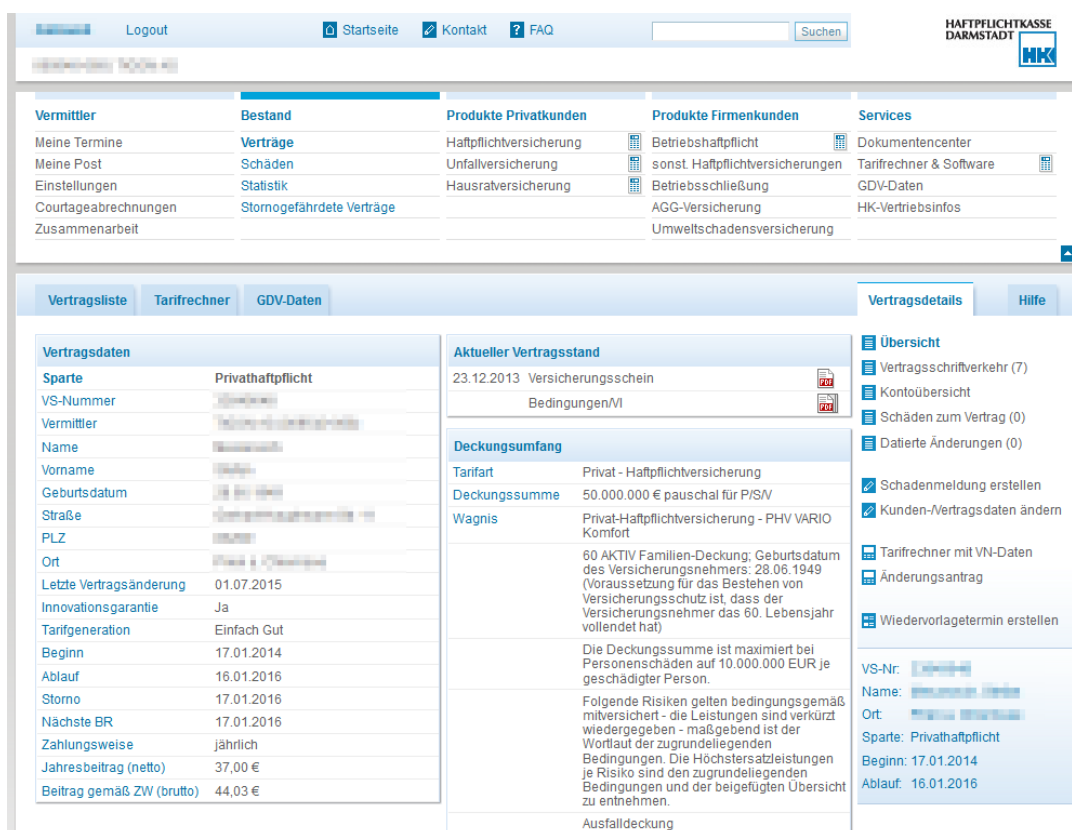
- Anschließend erhalten Sie alle verfügbaren Links zurück, die Sie mit einem Klick auswählen können

Ergebnis

Es wurden 10 Links in das VUPortal bereitgestellt.

- 1 [Alle Verträge](#)
- 2 [Alle Verträge gemäß dem Filter](#)
- 3 [Alle Schäden](#)
- 4 [Alle Schäden gemäß dem Filter](#)
- 5 [Neuschaden anlegen](#)
- 6 [Neuschaden zu VN anlegen](#)
- 7 [Extranet](#)
- 8 [Posteingang](#)
- 9 [Postausgang](#)
- 10 [Tarifrechner](#)

- Nun erfolgt die direkte Absprung ins Extranet. Bei Aufruf des Tarifrechner-Links werden außerdem die Kundendaten übergeben



The screenshot shows the user interface of the serviceOFFICE portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'Logout', 'Startseite', 'Kontakt', and 'FAQ', along with a search bar. Below this is a main menu with categories: 'Vermittler', 'Bestand', 'Produkte Privatkunden', 'Produkte Firmenkunden', and 'Services'. The 'Produkte Privatkunden' section is expanded, showing options like 'Haftpflichtversicherung', 'Unfallversicherung', and 'Hausraufversicherung'. The 'Produkte Firmenkunden' section shows 'Betriebshaftpflicht', 'sonst. Haftpflichtversicherungen', 'Betriebsschließung', 'AGG-Versicherung', and 'Umweltschadensversicherung'. The 'Services' section includes 'Dokumentencenter', 'Tarifrechner & Software', 'GDV-Daten', and 'HK-Vertriebsinfos'. Below the main menu, there are tabs for 'Vertragsliste', 'Tarifrechner', and 'GDV-Daten'. The 'Vertragsdetails' tab is active, displaying contract information for a policy dated 23.12.2013. The 'Vertragsdaten' section includes fields for 'Sparte' (Privathaftpflicht), 'VS-Nummer', 'Vermittler', 'Name', 'Vorname', 'Geburtsdatum', 'Straße', 'PLZ', 'Ort', 'Letzte Vertragsänderung', 'Innovationsgarantie', 'Tarifgeneration', 'Beginn', 'Ablauf', 'Storno', 'Nächste BR', 'Zahlungsweise', 'Jahresbeitrag (netto)', and 'Beitrag gemäß ZW (brutto)'. The 'Aktueller Vertragsstand' section shows the policy status as 'Versicherungsschein' and 'Bedingungen/VI'. The 'Deckungsumfang' section details the 'Privat - Haftpflichtversicherung' with a coverage sum of 50,000,000 € and a benefit of 60,000,000 €. The 'Wagnis' section lists the insured person's details and the policy's start date. The 'Ausfalldeckung' section is also visible. On the right side, there is a 'Vertragsdetails' sidebar with an 'Übersicht' section listing various actions like 'Vertragschriftverkehr', 'Kontoübersicht', and 'Schäden zum Vertrag'. Below this, there are checkboxes for 'Schadenmeldung erstellen' and 'Kunden-/Vertragsdaten ändern'. At the bottom of the sidebar, there are fields for 'VS-Nr.', 'Name', 'Ort', 'Sparte', 'Beginn', and 'Ablauf'.